

EnergiesparBonus: Fragen und Antworten

1. Welchen Vorteil habe ich, wenn ich an der Aktion EnergiesparBonus teilnehme?

Stromsparen zahlt sich jetzt doppelt aus. Salzburg AG-Kunden, die in ihrem Haushalt fünf Prozent oder mehr Strom einsparen, werden mit zehn zusätzlichen FreistromTagen auf den Energiepreis belohnt.

2. Wer kann bei der Aktion mitmachen?

Teilnahmeberechtigt sind alle Haushaltskunden der Salzburg AG mit den Stromprodukten Privat OK und/oder Online Privat OK sowie Haushaltskunden der Salzburg Ökoenergie GmbH mit den Stromprodukten Öko Privat und/oder Öko Privat mit Umweltzeichen. Außerdem muss der Hauptwohnsitz im Netzgebiet der Salzburg Netz GmbH sein.

3. Wo kann ich mich anmelden?

Die Anmeldung zur Teilnahme an dieser Aktion erfolgt im OnlineService der Salzburg AG unter www.salzburg-ag.at/onlineservice. Wer bereits den OnlineService nutzt, kann sich dort bis zum 31. Oktober 2014 zum EnergiesparBonus anmelden. Wer sich neu im OnlineService der Salzburg AG anmelden möchte, kann dies mit seiner Kundennummer (auf jeder Jahresabrechnung der Salzburg AG) und seiner E-Mail-Adresse tun.

Nach dem Einloggen erscheint eine Aktionsseite, auf der die Anmeldung zum EnergiesparBonus vorgenommen werden kann. Die Teilnehmer erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Die Anmeldebestätigung wird auch im OnlineService unter „Meine Mailbox“ abgelegt.

4. Wie wird der EnergiesparBonus genau berechnet?

Die Teilnehmer erhalten zehn FreistromTage auf den Energiepreis, wenn der durchschnittliche Tagesverbrauch auf der Jahresrechnung (2015 bzw. 2016) bei den Stromprodukten Privat OK und/oder Online Privat OK sowie Öko Privat und/oder Öko Privat mit Umweltzeichen in der gleichen Verbrauchsstelle um mindestens fünf Prozent im Vergleich zur vorherigen Abrechnung gesunken ist.

5. Was ist ein FreistromTag?

Ein FreistromTag ist ein 365stel des Strom-Energiepreises der Abrechnung.

6. Wo sehe ich, ob ich die Einsparung von fünf Prozent erreicht habe?

Alle entsprechenden Daten (Verbrauch, Tage, kWh pro Tag und Änderung durchschnittlicher Tagesverbrauch) sind auf ihrer Jahresrechnung unter dem Titel „Verbrauchsentwicklung“ für Sie ersichtlich.

7. Wie kann ich unter dem Jahr meinen Verbrauch mitverfolgen?

Führen Sie ein „Energietagebuch“ im OnlineService und tragen Sie hier mindestens einmal monatlich Ihren Zählerstand ein. Kontrollieren Sie in den Auswertungen die Entwicklung Ihres Stromverbrauchs.

8. Wie lange ist der Aktionszeitraum?

Der EnergiesparBonus wird nach Erfüllung der Voraussetzungen auf den Jahresrechnungen der Jahre 2015 und 2016 gutgeschrieben.

9. Gibt es weitere Bedingungen für die Teilnahme am EnergiesparBonus?

Der Zeitraum der Jahresabrechnung (= Anzahl der abgerechneten Tage) muss in der aktuellen Periode sowie in der Vorperiode mindestens 300 Tage umfassen. Der Durchschnittsverbrauch muss mindestens 2 kWh pro Tag betragen.

Hat ein Teilnehmer unter einer Kundennummer mehrere Anlagen mit den o.a. Produkten, so gilt die Anmeldung für alle diese Anlagen. Der EnergiesparBonus wird pro Anlage einzeln errechnet und gutgeschrieben, wenn das Sparziel von fünf Prozent pro Anlage erreicht wurde.

10. Bin ich an die Salzburg AG mit meinem Stromvertrag gebunden, wenn ich beim EnergiesparBonus mitmache?

Eine vertragliche Bindung ist nicht Voraussetzung für die Teilnahme an dieser Aktion.

11. Was passiert, wenn ich während des Aktionszeitraumes umziehe?

Bei einem Neueinzug oder Umzug kann erst nach einer zweiten, mindestens 300 Tage umfassenden Jahresabrechnung ein EnergiesparBonus gutgeschrieben werden. Der EnergiesparBonus ist untrennbar mit der Stromanlage zum Zeitpunkt der Anmeldung verbunden und darf nicht übertragen werden. Falls Sie während des Aktionszeitraumes umziehen sollten, so erlischt Ihre Teilnahme am EnergiesparBonus.

12. An wen wende ich mich, wenn ich noch weitere Fragen zum EnergiesparBonus habe?

Bei Fragen schicken Sie bitte ein E-Mail an onlineservice@salzburg-ag.at.