

Informationen des Strom-Energielieferanten gem. § 82 (2) EIWOG:

Energielieferant Strom:
Salzburg Ökoenergie GmbH, Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg
Telefon: 0800 / 660 660 *)
Fax: +43 / 662 / 8884 – 170
E-Mail: office@salzburgoeko.at
Web: www.salzburgoeko.at
*) Betreuung durch das Kundenservice der Salzburg AG

Aktuelle Preise:

Informationen zu den aktuellen Preisen sendet Ihnen Ihr Energielieferant gerne zu. Ausführliche Informationen finden Sie auch im Internet unter www.salzburgoeko.at.

Vertragsdauer:

Informationen zu Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses, sowie zu Rücktrittsrechten finden Sie in den aktuellen gültigen AGB (abrufbar unter <http://www.salzburgoeko.at>) und/oder in Ihrem Vertrag. Soweit vertraglich nicht Abweichendes vereinbart wurde, gilt Folgendes: Der Stromlieferungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die ordentliche Kündigung von Haushalten oder Kleinunternehmen gegenüber dem Lieferanten ist unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen möglich.

Streitbeilegungsverfahren:

Endverbraucher und Lieferant können Streit- und/oder Beschwerdefälle der E-Control zur Streitschlichtung vorlegen. Rechtsgrundlage dafür ist § 26 Energie-Control-Gesetz.

Versorger letzter Instanz, Grundversorgung:

Gemäß § 77 EIWOG in Verbindung mit der entsprechenden Regelung im Salzburger LEG haben Verbraucher i.S. des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und Kleinunternehmen i.S. § 7 Z 33 EIWOG das Recht auf Grundversorgung (Versorger letzter Instanz) unter den in den vorgenannten gesetzlichen Bestimmungen genannten Voraussetzungen.

Rechte der Energieverbraucher:

Die maßgeblichen Vorschriften über die Rechte der Energieverbraucher werden von der Europäischen Kommission insbesondere im Art. 3 und Anhang I der Richtlinie 2009/72/EG festgelegt.